

# NOTRE CHARTE QUALITE



CABINET FORMATION DECOURTY  
J'APPRENDS

- **RDV de positionnement** : Avant votre inscription, nous convenons d'un RDV TEL afin d'analyser votre besoin et l'adapter si nécessaire.
- **Validation d'inscription** : Nous vous envoyons tous les documents légaux et d'informations nécessaire à la validation de votre inscription.
- **La formation** : Durant votre formation, nous proposerons un contenu dynamique et ludique avec notamment des exercices pour évaluer l'atteinte de vos objectifs et vous permettre de progresser. Vous serez également suivi par un REFERENT PEDAGOGIQUE DEDIE
- **La fin de formation** : A la fin de votre formation, vous recevrez un certificat de réalisation attestant de votre présence et de votre niveau.
- **Le recueil des appréciations** " À la fin de votre formation, vous réalisez un questionnaire de satisfaction pour recueillir vos appréciations
- **L'amélioration continue** : Tous vos commentaires et notations seront analysés par l'équipe pédagogique à des fins d'amélioration continue.